

****ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE \*VITTORIO DE SICA\*

**Distretto 33-Cod Mecc. NAIC87400E-Direzione Amm.va Tel-Fax 0817742411 - 0810191226 Succursale 0817742140 -**

Codice Fiscale 80160310639 Via De Carolis, 4 -80040 VOLLA(Napoli)

**e\_mail:** [**naic87400e@istruzione.it**](mailto:naic87400e@istruzione.it) **–** [**naic87400e@pec.icsdesica.it**](mailto:naic87400e@pec.icsdesica.it) **- Sito Web : www.istitutocomprensivodesica.gov.it**

***“VALUTAZIONE DI SISTEMA E PROGETTO QUALITÀ”***

**Anno Scolastico 2015/2016**

**ANALISI SODDISFAZIONE**

Il nostro I.C. ha richiesto anche per quest’anno la conferma della “Certificazione di Qualità” secondo le linee guida della norma UNI EN ISO 9004:2009.

Nel Sistema Gestione Qualità un rilievo prioritario assume la soddisfazione dell’utenza. Nel rispetto di tale importante principio, utilizzando il software “Mizar” e procedendo a un campionamento stratificato dell’ utenza, sono stati somministrati questionari a **genitori, alunni, docenti, ATA, ex-alunni**.

Dall’analisi dei dati emerge:

* **l’indice percentuale,** per le diverse componenti e in relazione ai vari aspetti sui quali sono state invitate ad esprimere il proprio punto di vista e di conseguenza il grado di soddisfazione, si attesta a un livello superiore al 60%, indice quest’ultimo stabilito quale standard interno della nostra Istituzione Scolastica.
* È al di sotto del 60% la soddisfazione:

- degli studenti, dei genitori, dei docenti e degli ex studenti riguardo **alla pulizia e custodia della sede**;

- degli ex studenti inerentemente **all’utilizzo dei laboratori** e **all’adeguatezza delle apparecchiature**;

- del personale ATA in merito **alle possibilità per il futuro fornite dalla scuola allo studente**, **alla chiarezza e trasparenza,**  **alla tempestività delle comunicazioni** e **all’ accesso alle informazioni**.

Per tutte le componenti, relativamente alle altre domande le risposte fanno rilevare risultati positivi che vanno dall’80% al 100%; sono maggiori rispetto all’anno precedente quelli che si attestano tra il 60% e l’80%.

Volla, 22 giugno 2016 Il Responsabile Qualità

Rosaria Battini